



CORSO PER BANCONIERI

OBIETTIVI: Il banconiere in un supermercato o in una bottega è una figura importantissima, che fidelizza anche il cliente grazie ai suoi consigli. Il corso ha l'obiettivo di dare le informazioni di base per svolgere questo mestiere al meglio.

CONTENUTI:

- Organizzazione del reparto: gestione dei ruoli del personale, diversificazione delle lavorazioni in base alle competenze.
- Salumi e formaggi, prodotti del territorio, prodotti nazionali, i grandi prodotti internazionali;
- Il rapporto col cliente: come capirne le esigenze e fornire un servizio ottimale. Tecniche di vendita: far sorgere curiosità verso i prodotti esposti.
- Toelettatura e pulizia dei prodotti. Come conservare in modo ottimale i prodotti esposti.
- Ottimizzare il servizio ed evitare gli sprechi. Tecniche di recupero degli sfridi di lavorazione.

DATE E ORARI: 16 ore il 13/11/2019, il 20/11/2019, il 27/11/2019 e 04/12/2019 dalle ore 14.30 alle ore 18.30

SEDE: Supermercato Scarton – Via Visome 130 – 32100 Belluno (BL)

DOCENTI: Giorgio Bonarini e William Albertazzi

FINANZIAMENTO: L'Ente Bilaterale di Belluno finanzia la partecipazione al corso di titolari/soci/collaboratori e dipendenti di Aziende aderenti.

ASCOM FORMAZIONE E SERVIZI srl unipersonale

Piazza dei Martiri, 16 - Palazzo Porta Dante - 32100 Belluno (BL)

Cod. fiscale e P. IVA 00281010256 - CCIAA 58475 BL - Reg. Imprese n. 00281010256 - Cap. sociale 90.000 euro i.v.

Telefono 0437 215268 - **Fax** 0437 215281

Email formazione@ascombelluno.it - **PEC** formazione.bl@confcommerciopec.it - **Internet** www.formazione.ascombelluno.it